

**Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету по дисциплине
«Психология общения»**

IV, II семестр группы: БД-1-24, БД-11-25, ВД-3-24, ВД-4-24

Специальность 09.02.07

Токарчук Олеся Олексовна

1. Определение понятий психология, психика.
2. Общение в общественных отношениях.
3. Роль общения в профессиональной деятельности.
4. Виды общения.
5. Функции общения.
6. Вербальные и невербальные (экстралингвистика, паралингвистика и т.д.) средства общения.
7. Единство общения и деятельности.
8. Коммуникативная сторона общения: элементы и виды коммуникаций.
9. Коммуникативные барьеры.
10. Неформальные каналы коммуникации.
11. Социальная перцепция: механизмы и эффекты восприятия.
12. Интерактивная сторона общения: типы взаимодействия (кооперация и конкуренция)
13. Взаимодействие как организация совместной деятельности.
14. Правила активного слушания.
15. Техники активного слушания.
16. Деловое общение: виды и этапы.
17. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.
18. Индивидуально-типологические особенности личности и их проявление в общении.
19. Классификации темперамента. Ваш темперамент?
20. Акцентуации характера. Ваши результаты самодиагностики?
21. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
22. Основные правила начала делового общения.
23. 10 этических принципов делового общения (Л.Хосмер)
24. Деловые переговоры: подготовка и ведение.
25. Конфликт: его структура и виды.
26. Функции конфликта.
27. Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации.
28. Особенности эмоционального реагирования в конфликтной ситуации.
29. Стресс и его характеристики. Результаты самодиагностики?
30. Коммуникация в стрессовой ситуации.